

Teamlead Customer Service



Beltaste Hamont



Fulltime, 40u

Als Customer Service Teamlead ben jij het eerste aanspreekpunt voor een klein team én de brug naar andere afdelingen (logistiek en productie).

Je bent de spreekwoordelijke "spin in het web" en zorgt ervoor dat klantvragen, orders en klachten vlot en professioneel worden afgehandeld.

Tegelijkertijd werk je aan de verbetering van interne processen alsook de tevredenheid van zowel klanten als collega's.

Wat doe je zoal op een dag?

- Zélf het goede voorbeeld te geven door mee te werken.
- De dagelijkse aansturing en coaching van het (jonge) CS team (2 medewerkers).
- Ordermanagement en facturatie op dagbasis.
- Informatievoorziening naar klanten over producten, leveringen en procedures.
- Het up-to-date houden van het CRM-systeem (DeDuCo) en maken van rapportages en analyses.
- Meedenken aan procesverbeteringen en optimalisatie van klantgericht werken.

Wie ben jij?

- Je hebt een bacheloropleiding in een commerciële, administratieve of economische richting (of gelijkgesteld door ervaring).
- Je beschikt over minimaal 3 jaar ervaring in een commerciële (customer service) functie.
- Je hebt het vermogen om te bemiddelen en vindt de balans tussen zowel de klantbelangen als de bedrijfsbelangen.
- Je spreekt vlot Nederlands, Frans & Engels (Duits = een dikke plus!)
- Je hebt kennis van salesprocessen en ervaring met CRM-software en Office-toepassingen.

Interesse?

Stuur je CV en gegevens naar HR@beltaste.be

Wat krijg je van ons?

- Een marktconform salaris dat past bij jouw kennis en ervaring.
- 12 extra ADV dagen bij voltijds contract
- Maaltijdcheques van €8/dag
- Oh, en had iemand gratis snacks gezegd? 🍴🌟